

제3장 품질방침

한국지질자원연구원은 국가표준기본법 및 시행령, 적합성평가 등에 관한 법률, 시행령, 시행규칙과 KOLAS 관련 규정 및 KS Q ISO/IEC 17025에 적합하게 시험업무를 수행하고, 고객 요구사항 100% 만족 실현의 중요성을 전 인원이 인지하여, 시험기관으로서의 위상을 확립하기 위해 다음과 같이 품질방침과 목표를 수립하여 실행한다.

품질방침

“최고의 고객만족”

본 품질방침을 달성하기 위하여 전 인원은 다음의 품질목표에 따라 세부 추진계획을 설정하여 지속적으로 유지 관리를 실시한다.

품질목표

- 시험결과의 공정성 확립 및 리스크 최소화
- 고객 만족을 위한 최상의 서비스 제공
- 국제적인 전문시험기관 위상 정립
- 전 인원의 경영시스템 숙지와 방침 및 절차의 준수
- 경영시스템의 적합성 및 효율성 확보를 위한 지속적 개선

2025년 1월 2일

한국지질자원연구원장

이평구 이평구